

個人情報保護方針

保険グロース株式会社

保険グロース株式会社（以下「当社」）は、個人情報保護の重要性に鑑み、かつ保険業に対する社会の信頼をより向上させるべく、お客様の個人情報を適正に取り扱うことを宣言します。

01 法令等の遵守

当社は、個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）やその他の関連法令および関係官庁ガイドライン等を遵守します。

02 従業員の教育

当社は、個人情報の取り扱いが適正に行われるよう、従業員の教育・指導を徹底します。

03 個人情報利用の目的

当社は、保険会社から保険募集業務の委託を受けて取得した個人情報を、生命保険・損害保険およびこれらに附帯・関連するサービスの提供等、業務遂行に必要な範囲で利用します。ただし、個人番号および特定個人情報について、当社は取得・利用・第三者提供を行いません。

また、当社は、複数の保険会社との取引があり、取引がある他の保険会社の商品・サービスを提案するために、取得した個人情報を利用することがあります。ただし、それ以外の目的で利用することはありません。

この利用目的を変更する場合、相当の関連性を有すると合理的に認められる範囲でのみ行い、その内容を本人に対して原則として書面等で通知、または当社ウェブサイト等で告知します。

尚、保険募集業務を当社に委託する保険会社の利用目的は、各社ウェブサイトに記載されています。当社は、個人情報の取り扱いが適正に行われるよう、従業員の教育・指導を徹底します。

▼ 取扱保険会社

生命保険会社	<ul style="list-style-type: none">○ 東京海上日動あんしん生命保険株式会社○ 三井住友海上あいおい生命保険株式会社○ マニユライフ生命保険株式会社○ オリックス生命保険株式会社○ ソニー生命保険株式会社○ 損保ジャパン日本興亜ひまわり生命保険株式会社○ メットライフ生命保険株式会社○ FWD富士生命保険株式会社○ 日本生命保険相互会社○ 第一生命保険株式会社○ ネオファースト生命保険株式会社
損害保険会社	<ul style="list-style-type: none">○ 東京海上日動火災保険株式会社○ 楽天損害保険株式会社

04 個人情報の取得

当社は、業務に必要な範囲で、かつ適法で公正な手段で、個人情報を取得します。ただし、個人番号および特定個人情報について、当社は取得・利用・第三者提供を行いません。

05 個人データの安全管理措置

当社は、取り扱う個人データ（個人番号および特定個人情報を含む）の漏洩・滅失・毀損の防止やその他の個人データの安全管理のため、安全管理に関する取扱規程や実施体制の整備等の十分なセキュリティ対策と共に、利用目的の達成に必要な正確性・最新性を確保するための適切な措置を講じています。

06 個人データの第三者への提供

当社は、次の場合を除き、本人の同意を得ずに個人データを第三者に提供することはありません。ただし、個人番号および特定個人情報について、当社はいかなる場合にも取得・利用・第三者提供を行いません。

- ① 法令等に基づく場合
- ② 人の生命・身体や財産の保護のために必要であるが、本人の同意を得ることが困難である場合
- ③ 公衆衛生の向上や児童の健全な育成の推進のために特に必要があるが、本人の同意を得ることが困難である場合
- ④ 国家機関や地方公共団体およびその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに協力する必要があるが、本人の同意を得ることで当該事務の遂行に支障を来す虞がある場合

07 センシティブ情報の取り扱い

当社は、次の場合を除き、政治的見解・信教（宗教・思想・信条等）・労働組合加盟・人種・民族・門地・本籍地・保健医療・性生活・犯罪歴等に関する情報（以下「センシティブ情報」）について、取得・利用・第三者提供を行いません。

- ① 法令等に基づく場合
- ② 人の生命・身体や財産の保護のために必要である場合
- ③ 公衆衛生の向上や児童の健全な育成の推進のため特に必要である場合
- ④ 国家機関や地方公共団体およびその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに協力する必要がある場合
- ⑤ 保険料収納事務等の遂行に必要な範囲で、政治・宗教等団体や労働組合への所属・加盟に関する従業者等のセンシティブ情報について取得・利用・第三者提供を行う必要がある場合
- ⑥ 相続手続を伴う保険金支払事務等の遂行に必要な範囲で、センシティブ情報について取得・利用・第三者提供を行う必要がある場合
- ⑦ 保険業の適切な業務運営を確保する必要性から、本人の同意に基づき、業務の遂行に必要な範囲で、センシティブ情報について取得・利用・第三者提供を行う必要がある場合

08 個人情報の取り扱いや安全管理に係る措置の見直し・改善

当社は、個人情報の取り扱いや安全管理に係る適切な措置について、見直し・改善を適宜行います。

09 個人情報保護法に基づく保有個人データの開示・訂正・利用停止等

当社は、個人情報保護法に基づく保有個人データの開示・訂正・利用停止等に関するご請求について、データ保有者である保険会社への取り次ぎを行います。

10 お問い合わせ・ご相談等への対応

当社は、個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ・ご相談に迅速に対応します。下記の当社窓口までご連絡ください。

また、保険事故に関する照会等は、下記窓口の他、保険証券に記載された保険会社の事故相談窓口にもお問い合わせいただけます。

その際、ご照会者の本人確認を行った上で対応しますので、予めご了承ください。

【問合せ先】 保険グロース株式会社（愛知県名古屋市中区丸の内2-7-24 KS名古屋ビル3階）

【電話番号】 052-253-5501

【受付時間】 月～金曜日 09:00～18:00（土日曜日・祝日および年末年始を除く）